



КОММУНИКАЦИЯ ВЗРОСЛЫЙ-РЕБЕНОК: ОСОБЕННОСТИ, РИСКИ, ОШИБКИ



Технология беспроблемного общения Томаса Гордона

для гармонизации отношений взрослых и детей
дошкольного возраста

Основатели





Чья
проблема?

Взрослого

Ребенка



«Оказывает ли поведение
ребенка реальное, ощутимое
действие на меня, на мое
эмоциональное состояние?»

Чья
проблема?

```
graph TD; A[Чья проблема?] --> B[Взрослого]; A --> C[Ребенка]; B --> D[«Я-сообщения»]; C --> E[«Активное слушание»];
```

Взрослого

«Я-сообщения»

Ребенка

«Активное
слушание»

ТЕХНИКА «Я- СООБЩЕНИЯ»



КОНСТРУКТОР «Я-СООБЩЕНИЯ»

Выражение взрослым своих чувств по поводу ситуации	«Я рассержена», «я расстраиваюсь»
Взрослый описывает поведение ребенка в безличной форме	«Игрушки оставляют на ковре», «игрушки не убирают за собой»
Описание причин возникновения негативной реакции взрослого, начинаются со слов «потому что»	«Я расстраиваюсь, когда оставляют в беспорядке на ковре игрушки, потому что на них можно наступить и сломать»
Описание последствий поведения ребенка, если он его не изменит	«Я расстраиваюсь, когда оставляют в беспорядке на ковре игрушки, потому что на них можно наступить и сломать. Если игрушки не будут убираться на место, мне придется запретить их брать»

ТЕХНИКА «Я- СООБЩЕНИЯ»





ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»

В основе безусловное
принятие
ребенка таким, какой он есть

ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»

Мы демонстрируем
заинтересованность в том, чтобы
узнать, что

- ты, ребенок, чувствуешь
- ты, ребенок, переживаешь,
- ты, ребенок, думаешь,
- ты, ребенок, хочешь мне сказать.

ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»

Признаками активного слушания являются:

- проявление заинтересованности в общении, участие;
- готовность оказать поддержку;
- стремление полностью понять собеседника.

ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»



ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»

Правила беседы в «активном слушании»

- Повернуться к ребенку лицом, его и ваши глаза должны находиться на одном уровне
- Ваши фразы должны звучать в утвердительной форме- стремление полностью понять собеседника.
- Важно «держат паузу».
- ПОВТОРИТЬ, что, как вы поняли, случилось с ребенком, и обязательно ОБОЗНАЧИТЬ его чувство

ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»

Слова
ребенка

Его
чувства

Ваш
ответ



Ваня забрал у
меня машинку

Обида,
огорчение

Ты
расстроился и
тебе было
очень обидно.

ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»

Слова
ребенка

Его
чувства

Ваш
ответ



Доктор
плохой!

Тебе больно,
ты
рассердилась
на доктора?

ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»

Слова
ребенка

Его
чувства

Ваш
ответ



У-у-у,
Миша меня
толкнул...

ТЕХНИКА «АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ»

Слова
ребенка

Его
чувства

Ваш
ответ



Каша
противная

РЕЗУЛЬТАТЫ «АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ»

- Ослабевают отрицательное переживание ребенка.
- Малыш начинает рассказывать о себе все больше.
- Ребенок сам продвигается в решении своей проблемы.
- Дети тоже начинают использовать активное слушание.
- Мы становимся более чувствительными к нуждам и горестям ребенка.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!